



## COMUNE DI CAVEDINE

### AVVISO ALL'UTENZA

#### NUOVA MODALITA' DI ACCESSO UFFICIO TECNICO / EDILIZIA PRIVATA DAL 01/06/2026

Si informa la cittadinanza che, nell'ottica di migliorare costantemente l'erogazione dei servizi, ridurre i tempi di attesa e di evasione delle istanze in tempi celeri, nonché incrementare la qualità delle prestazioni offerte, il Servizio Tecnico ufficio Edilizia Privata ha provveduto a **rimodulare le modalità di accesso agli uffici**.

Le nuove disposizioni, **in vigore dal 01/06/2026**, mirano a garantire una gestione dei flussi più efficiente e una maggiore attenzione alle singole esigenze degli utenti.

#### Come cambia l'accesso agli uffici:

- **LUNEDÌ, Accesso Libero:** Nella giornata di lunedì l'accesso agli uffici sarà consentito liberamente, senza necessità di appuntamento, nei consueti orari di apertura.
- **MARTEDÌ, GIOVEDÌ, VENERDÌ, Accesso su Prenotazione** Nelle restanti giornate dedicate al ricevimento (indicate nel prospetto orari), l'accesso avverrà **esclusivamente su prenotazione**.

#### Strumenti online di supporto al cittadino (Fai da te)

Al fine di agevolare gli utenti e consentire di trovare risposte immediate in totale autonomia, si fa presente che sul sito internet istituzionale sono disponibili i seguenti ausili:

- **FAQ (Domande Frequenti):** Una raccolta dei quesiti e delle richieste più comuni, in continuo aggiornamento.
- **Disciplinare degli Interventi Edilizi:** Un documento aggiornato costantemente in base alla normativa urbanistica ed edilizia vigente, che permette di individuare con facilità le procedure corrette per i più diffusi interventi edilizi.

Consultando questi strumenti, l'utente ha la possibilità di risolvere i propri dubbi in autonomia, senza la stretta necessità di doversi recare fisicamente allo sportello.

#### Come prenotare un appuntamento

Qualora fosse comunque necessario un confronto con i tecnici, la procedura di prenotazione è estremamente semplice:

1. Accedere al **sito istituzionale del Comune** (<https://www.comune.cavedine.tn.it/>);
2. Portarsi alla sezione "Servizi" dedicata alla prenotazione degli appuntamenti dell'Ufficio Tecnico e scegliere la voce "Prenotazione appuntamento";
3. Effettuare l'autenticazione in totale sicurezza tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità Elettronica).
4. Scegliere il giorno e l'orario desiderati tra quelli disponibili.

Certi che questo nuovo modello organizzativo e il potenziamento dei servizi digitali contribuiranno a ottimizzare i tempi di risposta, si ringrazia la cittadinanza per la consueta collaborazione.

**Il Responsabile del Servizio Tecnico**  
**Ing. Spanò Maurizio**

*(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)*