



# **COMUNE DI CAVEDINE**

Provincia di Trento

## **REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEL SERVIZIO INFORMATIVO “CAVEDINEWS” ATTRAVERSO LA MESSAGGISTICA WHATSAPP**

*Approvato con deliberazione del Consiglio comunale di Cavedine  
n. 27 dd. 18.08.2022*

*Firmato Il Segretario*

*Firmato il Sindaco*

## **INDICE**

ART. 1 – Oggetto

ART. 2 –Caratteristiche del servizio

ART. 3 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

ART. 4 – Tutela dei dati personali

## **ART. 1 – Oggetto**

Il presente regolamento disciplina l'attivazione e la gestione di una nuova linea di comunicazione da Parte dell'amministrazione comunale con i propri cittadini, chiamata "Cavedinews", attraverso la messaggistica istantanea *Whatsapp*.

A tale scopo viene riservato un numero di telefonia mobile dedicato.

## **ART. 2 – Caratteristiche del servizio**

Il servizio è rivolto ai cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Cavedine, in maniera gratuita.

I messaggi vengono inviati in modalità *broadcast*, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Per una maggiore comodità di utilizzo si prevede la possibilità di gestire il servizio attraverso una postazione fissa con l'utilizzo di *whatsapp web*, programma disponibile sulla piattaforma Android.

## **ART. 3 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio**

Gli utenti possono iscriversi al servizio in maniera anonima, semplicemente inviando al numero individuato un messaggio con il quale, scrivendo "attiva notizie", potranno fornire il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica.

Con tale adempimento l'utente accetta di entrare nella lista dei contatti *Whatsapp* dell'Ente, ma anche di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato i presenti criteri e autorizza il Comune di Cavedine a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Inviando il messaggio "disattiva notizie", l'utente potrà rimuovere la propria iscrizione al servizio.

A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità *broadcast*.

#### **ART. 4 – Tutela dei dati personali**

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Cavedine. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di utilizzo della messaggistica istantanea *Whatsapp* del Comune, denominato appunto "Cavedinews".

A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al Servizio "Cavedinews" del Comune di Cavedine rappresenta di per sé, da parte dell'utente, l'esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.